

Scénario type

Après avoir accepté un poste d'enseignant au Département de biologie d'une grande université de recherche, Richard décide d'utiliser un outil de blogage pour créer son matériel de cours dans le Web ouvert. Il espère qu'en travaillant de cette manière, son matériel pourra servir aux autres enseignants de biologie, qu'ils soient à la même université que lui ou ailleurs. Il planifie aussi d'utiliser cette plateforme pour tester de nouveaux outils d'enseignement et interagir avec les étudiants.

Richard met d'abord en place un blogue où les étudiants peuvent consulter le contenu du cours. Une table des matières énumère toutes les séances de cours par titre et renferme, pour chacune d'entre elles, un lien vers le matériel portant sur le sujet étudié en classe. Chaque page du blogue consacrée aux modules du cours comprend du texte, des images, des vidéos YouTube intégrées, des fils de commentaires vocaux VoiceThread, des tableaux et graphiques ou des présentations zoomées Prezi. Elle renferme aussi des liens vers des ressources complémentaires.

Lorsque les étudiants visitent le blogue avant les cours, ils sont encouragés à se servir des formulaires Google pour transmettre leurs commentaires. Ces derniers permettent à Richard de connaître les points à clarifier pendant le cours. Périodiquement, les étudiants évaluent leurs connaissances sur un sujet à l'aide d'un test créé dans StudyMate. Ainsi, ils peuvent repérer les lacunes dans leur compréhension et préparer leurs questions pour le prochain cours.

Plus tard dans le cours, les étudiants travaillent en équipes d'apprentissage et rédigent des textes en groupe à l'aide de Google Documents. À mesure que les groupes terminent leur texte, ils le publient sur la page du blogue réservée à leur équipe. Ils doivent également lire les textes des autres équipes et publier un paragraphe de commentaires. Les équipes peuvent ensuite modifier leurs textes et soumettre leur version finale, que Richard évalue dans Google Documents. Richard peut examiner l'historique de révisions dans Google Documents pour voir qui sont les auteurs de chacune des parties. Par la suite, étant donné que l'outil de blogage n'offre pas d'espace pour inscrire les résultats des étudiants, Richard saisit les notes des travaux d'équipes dans un logiciel ouvert pour l'enseignement intégré au système d'information sur les étudiants.

7 points essentiels à propos des... ENA non traditionnels



Qu'est-ce que c'est?

Un environnement numérique d'apprentissage (ENA) est une application qui offre un ensemble complet d'outils pour permettre aux enseignants de gérer les ressources didactiques, les fonctions administratives, les évaluations et la notation. Certains enseignants soutiennent que, compte tenu de l'évolution des applications du Web 2.0, les étudiants pourraient être mieux servis par un ENA non traditionnel, c'est-à-dire un ensemble de ressources Web qui pourraient inclure des outils de partage de signets, des applications de partage de documents, des sites de réseautage social, des outils de chronologie et divers médias offerts sur le nuage. Cette approche repose sur la croyance que les étudiants devraient se familiariser davantage avec les outils technologiques actuels parce que les habiletés dans ce domaine seront utiles sur le marché du travail. Par conséquent, certains établissements ont commencé à offrir des ENA non traditionnels, et certains enseignants se servent de ces possibilités pour soutenir les apprentissages de leurs étudiants. La structure des ENA non traditionnels peut comprendre un centre de coordination avec un tableau de bord ou une autre interface qui offre un accès facile à une sélection d'outils Web. Les applications intégrées de cette manière permettent aux étudiants et aux enseignants de choisir «à la carte» les outils qui satisfont aux exigences des cours et des projets.



Comment ça fonctionne ?

Les ENA non traditionnels couvrent une vaste gamme d'outils et de fonctions. Un ENA non traditionnel pourrait, entre autres, prendre la forme d'un système complexe élaboré à l'interne dans un collège ou une université et conçu pour remplir en grande partie les fonctions d'un ENA classique tout en donnant accès à des applications externes. Un ENA non traditionnel peut aussi être un ensemble d'applications Web regroupées par un enseignant en particulier et hébergées sur une plateforme de blogage ou sur un site de réseautage social. Les outils que les membres du corps professoral choisissent pour leur environnement numérique d'apprentissage non traditionnel sont en général offerts gratuitement ou moyennant un faible coût, sont conviviaux et assez robustes pour soutenir les étudiants et les enseignants sans tomber en panne ou présenter d'autres problèmes de fonctionnement. Idéalement, les ENA non traditionnels s'intégreraient aux applications déjà utilisées sur le campus, par des interfaces API ou d'autres normes existantes. Grâce à une telle configuration, les étudiants pourraient faire leurs travaux en choisissant la meilleure application parmi celles proposées.



Qui s'en sert ?

Les établissements ou les enseignants font appel aux ENA non traditionnels lorsque les ENA classiques ne répondent pas à leurs besoins d'enseignement et d'apprentissage. Ainsi, tout collège ou toute université qui se servent des blogues ou des outils de collaboration comme Google Documents pourraient être considérés comme un établissement utilisant un ENA non traditionnel. En fait, les ENA non traditionnels sont souvent créés autour d'applications existantes. L'[application GLEAN](#)¹ de la GraziadioSchool of Business and Management de l'Université Pepperdine, par exemple, est une plateforme sécurisée qui intègre l'ENA classique de l'université et des applications du Web 2.0, ce qui permet aux étudiants et aux enseignants d'avoir accès en ligne à une collection d'outils multimédias et de réseautage social.

Un programme de l'Université de la Colombie-Britannique illustre bien comment un ENA non traditionnel peut combler les lacunes d'un ENA ordinaire. En effet, les étudiants du programme Global Resource Systems, qui passent une session dans un pays en développement d'outre-mer, se retrouvaient souvent dans des situations où ils n'avaient pas accès à des infrastructures de télécommunications assez perfectionnées pour pouvoir satisfaire aux exigences de l'ENA classique de l'Université de la Colombie-Britannique. Ils utilisent maintenant le site de blogage WordPress Multi Utilisateurs (MU), qui fonctionne comme un centre d'apprentissage en ligne. Les enseignants publient le contenu du cours tandis que les étudiants discutent des sujets sur lesquels porte le cours et déposent leurs devoirs, le tout dans l'environnement même du blogue, où étudiants et enseignants travaillent dans un espace ouvert au public. Des liens relient les présentations de cours, les fichiers balados et les autres ressources à cet espace et inversement, et les présentations sont affichées sur SlideShare. Le site rassemble les ressources et sert de dépôt pour les travaux des étudiants publiés dans des blogues personnels tandis que la structure du blogue rend possibles la participation et l'envoi de commentaires par ces contributeurs inscrits ou non, notamment des anciens étudiants et des étudiants internationaux. Une telle configuration permet la participation des étudiants qui ne sont pas inscrits à l'établissement actuellement, une possibilité qui, dans le contexte d'un ENA classique, serait souvent difficile à exploiter.

¹ <https://sites.google.com/a/pepperdine.edu/glean/>



Pourquoi est-ce important ?

Les outils offerts dans le nuage peuvent être plus avantageux pour les étudiants que les outils de l'ENA servant à la collaboration et à la création de contenu. Par exemple, les applications comme VoiceThread et Diigo n'ont pas d'équivalent dans un ENA classique. En outre, comme ces outils Web sont conçus pour être faciles à utiliser, les étudiants peuvent les maîtriser rapidement, les mettre à profit pour divers travaux et recommander ceux qui sont les plus efficaces à leurs pairs. Grâce à la vaste gamme d'outils du Web 2.0, les enseignants et les étudiants peuvent choisir le moyen qui convient le mieux pour réaliser une tâche d'apprentissage. Par ailleurs, les applications offertes dans le nuage peuvent généralement être utilisées sur divers systèmes informatiques, ce qui permet aux étudiants de conserver leurs travaux et de les enrichir même après qu'ils ont quitté leur établissement d'enseignement. Enfin, lorsque les travaux des étudiants sont publiés sur le Web, ils peuvent favoriser la participation de personnes de l'extérieur de l'université, ce qui entraîne une certaine évaluation informelle par les pairs. De tels échanges amènent les étudiants à apprendre à gérer la critique.



Quels sont les inconvénients des ENA non traditionnels ?

L'utilisation des ENA non traditionnels peut prendre du temps, tant chez les enseignants que chez les étudiants. Les enseignants doivent évaluer les nouveaux outils et les associer à des projets pertinents, et les étudiants doivent apprendre à utiliser de nouveaux types d'applications. Certaines applications Web sont payantes tandis que beaucoup d'applications gratuites renferment de la publicité. Dans les deux cas, les outils sont gérés par des personnes indépendantes de l'établissement d'enseignement, ce qui soulève des inquiétudes quant aux interruptions de service, à la sécurité des données et des renseignements personnels ainsi qu'à l'effet d'une brèche de sécurité sur la réputation d'un établissement. Les établissements qui adoptent des applications de tiers pour l'apprentissage ont peu de recours, voire aucun recours, si jamais ces produits ne font pas l'objet d'une bonne maintenance, sont inaccessibles pendant des travaux de maintenance ou ferment complètement. Bien que certaines applications offrent des paramètres de confidentialité, elles ne sont généralement pas sujettes aux protocoles d'authentification de l'établissement. Par conséquent, beaucoup d'enseignants retournent à l'ENA classique lorsqu'il est question de notation des étudiants afin de respecter les règlements en vigueur. Même si certaines applications Web s'appuient sur les normes Web émergentes, elles ne sont pas conçues pour accéder aux systèmes d'information sur les étudiants, aux rapports sur les cours et aux renseignements sur l'inscription. Par ailleurs, tout ENA non traditionnel pourrait soulever des enjeux quant au manque de soutien technique et de soutien aux enseignants, à la fragmentation grandissante des environnements d'apprentissage pour les étudiants et à l'absence d'une plateforme d'apprentissage commune.





Où les ENA non traditionnels nous mèneront-ils ?

L'enrichissement des ENA classiques et centralisés devrait se poursuivre chez les enseignants. Souvent, leurs compilations personnelles d'outils du Web 2.0 sont ultraspécialisées et leur permettent de concevoir des expériences d'apprentissage plus ciblées que ce qu'ils pourraient réaliser uniquement à l'aide d'un ENA classique. De ce contexte pourrait émerger un nouveau type de service institutionnel qui combine le meilleur des deux mondes : il offre l'intégration d'une application d'une entreprise répondant aux besoins en matière de sécurité et de contrôle administratif à un ensemble constamment renouvelé d'outils multimédias et de collaboration dans le nuage pour soutenir les travaux universitaires.

Le portail ou l'espace numérique fournis par l'établissement d'enseignement peuvent devenir des lieux habituels d'études qui permettent aux utilisateurs de choisir et d'intégrer les outils internes ou externes qu'ils désirent. Il est même possible que les ENA non traditionnels favorisent le développement d'applications – c'est-à-dire que les enseignants et les étudiants pourraient créer de nouveaux outils lorsque les produits existants ne satisfont pas leurs besoins.



En quoi les ENA non traditionnels modifient-ils l'enseignement et l'apprentissage ?

L'utilisation d'ENA non traditionnels encourage les enseignants comme les étudiants à envisager l'apprentissage comme un processus évolutif où des outils efficaces émergent constamment. Un tel environnement incite les apprenants à se familiariser avec un genre d'outils plutôt qu'avec une application en particulier. En même temps, l'adoption d'outils hors ENA par le personnel enseignant peut amener les établissements à réévaluer les services d'ENA qu'ils offrent. Ainsi, ils pourraient découvrir les avantages d'offrir l'accès à une vaste gamme d'outils qui favorisent grandement l'enseignement et l'apprentissage.

L'utilisation des ENA non traditionnels constitue une avenue prometteuse vers une approche davantage centrée sur l'étudiant, une approche qui encourage les étudiants à dépasser les limites du vocabulaire et des disciplines scolaires et à voir leur formation comme un tout cohérent qu'ils peuvent actualiser grâce à une variété d'applications. En s'aventurant au-delà de l'ENA classique pour explorer des outils qui favorisent un engagement accru des étudiants, une collaboration plus efficace et un apprentissage plus actif en général, les enseignants pourraient fixer de nouvelles attentes en ce qui a trait aux ENA. Même s'il est possible que certaines des fonctions qu'ils tirent du monde du Web 2.0 ne fassent jamais partie des ressources pédagogiques de bon nombre de leurs collègues, les enseignants qui explorent les ENA non traditionnels pourraient malgré tout aider à concevoir une toute nouvelle génération d'ENA.



Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>