

GRILLE D'ÉVALUATION SIMULATION
« Allophone unilingue »

Nom de l'étudiant, rôle : _____

Partenaire de duo, rôle : _____

Éléments	Commentaires	NOTE
Prise de contact		
Établit le contact Identifie l'interlocuteur Ouvre la discussion		
Évaluation et intervention		
Recherche les informations pertinentes Utilise des techniques d'écoute empathique Utilise des techniques pour obtenir la collaboration Dirige la communication Choisit et met en place des mesures appropriées Explique et rassure Travaille en équipe		
Comportements professionnels		
Se montre exemplaire dans sa présentation et sa conduite Assure sa sécurité et celle des autres S'adapte Se montre sûr de lui et s'affirme Contrôle ses émotions		
Communication verbale et non verbale		
Langage clair et adapté Regard Langage corporel Réduction des interférences		
Clientèle particulière		
Allophone unilingue ➤ Vérifie la compréhension ➤ Utilise le langage non verbal ➤ Utilise un langage accessible ➤ Annonce par des gestes ➤ Réalise une évaluation non verbale		
TOTAL		
Excellent 5	Très bien 4	Satisfaisant 3
		Insatisfaisant 2
		Faible 1
		Nul ou absent 0