

# 7 points essentiels à propos des... Google Apps

## Scénario type

Pour son mémoire de maîtrise en sociologie, Sylvia a conçu un projet qui a resserré les liens entre les élèves d'une école secondaire du centre-ville de Chicago et ceux de l'école secondaire Monroe High School à Monroe (Wisconsin). Même si les écoles ne sont qu'à deux heures de route de distance, tout un monde les sépare dans le domaine de la culture. Le projet visait donc à étudier les attitudes que les élèves d'une école manifestaient envers les élèves de l'autre école et vice versa. Pour son projet, Sylvia utilisait comme instrument un exercice de création littéraire dans lequel un groupe d'élèves de chaque école devrait écrire une histoire qui se déroulait dans l'école de l'autre groupe. Pendant la rédaction des histoires, les élèves de chaque école examinaient le texte et apportaient des modifications à l'histoire de l'autre école. Les deux établissements ne disposaient que de vieux ordinateurs dotés d'une variété de logiciels (tous conçus pour des PC). De plus, il n'y avait aucune possibilité de financement pour l'actualisation du parc informatique ou des logiciels. Sylvia était une adepte des Mac, ce qui présentait des risques d'incompatibilité avec les PC. Par contre, tous avaient accès à des connexions Internet, au moins à l'école, et la plupart des élèves choisis pour participer au projet possédaient un compte de courriel Gmail.

Sylvia a créé des documents vierges dans Google Documents et a donné des permissions d'accès aux élèves participants. Elle a laissé les élèves libres de décider quelle serait l'histoire et comment elle évoluerait. Une fois par semaine, les deux groupes «échangeaient» leurs textes et examinaient comment l'histoire – qui se déroulerait dans leur école – progressait; ils ajoutaient des commentaires dans le document à propos de leur ville et des différences entre la culture telle qu'elle était présentée dans le récit de fiction et la vraie culture de leur ville. Sylvia révisait aussi les fichiers et donnait ses propres suggestions. Comme la rédaction et la révision avaient lieu via les navigateurs Web, il n'y avait pas de problème de compatibilité de fichiers, et Google Documents conservait l'historique des nombreuses versions de chacune des histoires. Au départ, Sylvia pensait que les élèves et elle-même communiqueraient à l'aide de Gmail, mais les étudiants ont rapidement pris l'initiative d'utiliser Google Talk entre eux, et Sylvia a fait de même. Les élèves qui avaient accès à Internet à la maison pouvaient consulter les fichiers et accéder au logiciel pour travailler sur le texte, ce qui était essentiel parce que plusieurs n'avaient pas les moyens d'acheter les logiciels traditionnels. Sylvia a passé la semaine de relâche chez sa famille en Arizona et, sans avoir besoin d'emporter son propre ordinateur, elle a pu consulter et commenter les histoires à partir de chez ses parents. La possibilité de partager des documents – et de communiquer – avec



d'autres personnes, peu importe la plateforme ou le logiciel utilisés, a fait en sorte que le projet de Sylvia a réussi. Les élèves des deux groupes ont vu comment les stéréotypes influençaient leurs idées de la culture urbaine ou rurale, et ils ont appris à apprécier les différences et les points communs entre leurs cultures.



## Qu'est-ce que c'est ?

Google Apps est une collection de programmes Web et de stockage de fichiers qui fonctionnent dans un navigateur Web sans que l'utilisateur ait à acheter ou à installer de logiciel. Les utilisateurs se connectent tout simplement au service pour avoir accès à leurs fichiers et aux outils pour les manipuler. Les applications offertes comprennent des moyens de communication (Gmail, Google Talk et Google Agenda), des outils de productivité (Google Documents: documents, feuilles de calcul et présentations), une page d'accueil personnalisable (iGoogle) et Google Sites (pour créer des pages Web). Les outils sont gratuits, mais les utilisateurs ont aussi le choix de payer pour l'édition Premium, qui ajoute de l'espace de stockage et offre des fonctionnalités supplémentaires. Par ailleurs, l'édition Éducation offre la plupart des avantages supplémentaires de l'édition Premium et est offerte gratuitement de la maternelle à la douzième année ainsi qu'à l'enseignement postsecondaire. Google Apps permet aux établissements d'enseignement d'utiliser leur propre nom de domaine avec le service ainsi que de personnaliser l'interface pour qu'elle affiche les marques distinctives de l'établissement. De cette manière, un collègue ou une université peuvent offrir les fonctionnalités de Google Apps dans un espace (et avec une URL) qui paraît familier et convivial aux utilisateurs.



## Qui s'en sert ?

Depuis son lancement, Gmail est populaire chez les élèves – tant du postsecondaire que du primaire et du secondaire – et beaucoup de ces étudiants se servent de Google Apps. Pour eux, la capacité d'avoir accès à leurs documents à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet, et ce, sans soucis quant aux versions de logiciel utilisées ou à la compatibilité en général, s'harmonise bien au fait qu'ils sont toujours connectés et aiment travailler en mode juste-à-temps. Beaucoup d'enseignants, toutefois, sont réticents à stocker leurs fichiers sur les serveurs d'un tiers étant donné les risques qu'ils y voient en matière de sécurité et de gestion des données.

Certains établissements ont adopté Gmail pour les comptes des étudiants et des diplômés tout en conservant des services de courriel interne pour les enseignants et le personnel en général. Malgré tout, nombre de collèges et d'universités ont choisi de migrer vers Google Apps, souvent seulement pour les services de courriel, mais aussi de plus en plus pour l'ensemble de la suite d'outils de communication et de productivité.



## Comment ça fonctionne ?

Toutes les applications de Google Apps fonctionnent par l'intermédiaire d'un navigateur Web. Les utilisateurs doivent créer un compte Google et, une fois connectés, ils peuvent accéder à des fonctionnalités connues – au moins en partie – comme le traitement de texte, le calendrier, le clavardage et d'autres outils. Google Documents, par exemple, permet la mise en forme de bases des textes et comprend certaines fonctions avancées des logiciels traditionnels comme les feuilles de style et les modèles. Les feuilles de calcul permettent l'utilisation de formules et de fonctions simples et la création de figures et de tableaux, mais ne supportent pas encore les macros sans l'utilisation de Google Apps Script. Chaque fichier a un créateur/propriétaire qui détermine qui peut avoir accès au fichier, soit pour le consulter (en lecture seule), soit pour collaborer (et donc modifier le fichier).

Comme Google enregistre tous les fichiers et le contenu dans un espace central, la collaboration et la gestion des documents sont beaucoup plus simples que lorsqu'on distribue des fichiers à diverses personnes et qu'on tente de faire le suivi des différentes versions de ces fichiers. Pour un document de texte, par exemple, l'application conserve le fichier, permet aux utilisateurs autorisés de lire ou de modifier le texte et garde un historique de toutes les modifications apportées ainsi que de leurs auteurs. Il est possible de consulter l'historique des versions et de comparer deux versions au choix du document. De la même manière, le contenu du calendrier d'un utilisateur peut facilement être partagé avec d'autres personnes.

Google Sites, quant à lui, offre un outil convivial qui permet aux groupes de collaborer au développement de pages Web ou de sites Web complets. Lorsqu'un fichier est finalisé, il peut être « publié », ce qui lui donne une adresse URL où il peut être exporté. Dans le cas de documents de texte, les choix de formats possibles d'exportation comprennent PDF, Word, RTF et OpenOffice tandis que les feuilles de calcul peuvent notamment être exportées en PDF, en fichier texte et en fichiers .xls. Bon nombre de fonctionnalités de Google Apps sont également offertes sur les appareils mobiles.



## Pourquoi est-ce important ?

Particulièrement en éducation supérieure, le fait d'offrir des logiciels comme des services plutôt que comme des produits présente plusieurs avantages importants. Une telle approche libère le service des TI des établissements d'enseignement de sa responsabilité de procéder aux mises à jour à la maintenance de logiciels, ce qui donne plus de temps au personnel en informatique pour se consacrer à d'autres tâches. Les ressources économisées peuvent être réinvesties pour rendre le service d'information plus innovateur et agile, des qualités d'une importance grandissante dans un contexte où les attentes des étudiants en matière de technologies sur le campus sont de plus en plus élevées. Le partage de contenu se fait simplement par l'octroi d'une permission d'accès à quelqu'un, ce qui facilite la collaboration sans nécessiter de transfert de fichiers ou de précautions quant à la compatibilité des logiciels. Les fonctionnalités limitées de Google Apps sont suffisantes pour combler les besoins de la plupart des utilisateurs, qui ont accès à leurs fichiers et aux logiciels connexes partout où il y a un ordinateur doté d'une connexion Internet.

En outre, Google Apps peut fonctionner avec les programmes à authentification unique et les questions de matériel informatique (et de défaillance du matériel) sont moins un sujet de préoccupation. D'ailleurs, il existe même la possibilité de travailler en mode hors ligne, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir accès au logiciel et à leurs fichiers même lorsqu'ils ne sont pas connectés à Internet.

Bien que Google ne soit pas le seul fournisseur d'applications Web, il est en bonne position pour faire adopter les applications Web par un large public, en partie en raison des économies financières qu'elles permettent et en partie parce que Google a bonne réputation. En effet, Google est vu comme une entreprise qui réagit aux préoccupations des utilisateurs et qui ne devrait pas disparaître du marché du jour au lendemain.



## Quels sont les inconvénients de Google Apps ?

La plus grande inquiétude par rapport à Google Apps et aux services similaires est la perte de contrôle. Comme les droits d'accès sont partagés dans tout le service, les utilisateurs comptent – jusqu'à un certain point – sur les personnes avec qui ils partagent des documents pour qu'elles protègent adéquatement leurs identifiants et mots de passe.

Même s'il est complexe et dispendieux d'offrir des messageries de courriel et d'autres applications, plusieurs intervenants universitaires croient que ce sont là les principales responsabilités du service des TI. Compte tenu des enjeux d'accessibilité à long terme, de sécurité et de protection des renseignements personnels, l'idée de stocker des fichiers, des courriels, des activités à l'heure et d'autres contenus sur des serveurs qui n'appartiennent pas à l'établissement d'enseignement n'inspire pas confiance aux responsables des collèges et des universités. D'un point de vue administratif, Google n'offre pas assez de granularité pour gérer les comptes d'utilisateurs de façon à répondre aux besoins de beaucoup d'établissements d'enseignement. Du côté des utilisateurs, les menus et les outils ne sont pas uniformes d'une application à une autre, et les applications qui s'exécutent sur le Web ne fonctionnent pas aussi bien et de manière prévisible que celles qui sont exécutées localement. Enfin, les utilisateurs qui perdent leur connexion à Internet n'ont pas accès aux applications ni à leurs fichiers.





## Où Google Apps nous mènera-t-il?

Google possède plusieurs entreprises, notamment YouTube, et les applications pourraient être de plus en plus intégrées à la famille des entreprises Google. Par exemple, l'entreprise GrandCentral, maintenant effectivement intégrée aux Google Apps sous l'appellation Google Voice, offre aux utilisateurs un numéro de téléphone unique qui, lorsqu'il est composé, fait sonner tous les téléphones de l'utilisateur. Tous les contacts de cette personne peuvent utiliser le même numéro, et ce, même si la personne obtient son diplôme ou change d'école, décroche un nouvel emploi ou change un de ses numéros de téléphone pour une autre raison. Google pourrait incorporer d'autres outils à Google Apps, et il pourrait y avoir une meilleure intégration avec les applications qui ne font pas partie de la famille Google. Étant donné que chaque fonction ajoutée a un effet sur la vitesse du service, par contre, Google devra trouver un équilibre entre la complexité et les performances.



## En quoi Google Apps modifie-t-il l'enseignement et l'apprentissage ?

Si les incitatifs financiers à l'utilisation de Google Apps peuvent pousser une université à essayer cet outil, les avantages d'un environnement d'enseignement et d'apprentissage favorisant davantage la collaboration pourraient être la raison de poursuivre l'utilisation de Google Apps à long terme. Parmi ces avantages, on retrouve l'évaluation par les pairs des travaux universitaires et la capacité d'observer la création de documents scientifiques et d'y participer. Les étudiants d'aujourd'hui sont généralement à l'aise de partager du contenu et de produire collectivement des connaissances. Le modèle d'offre d'applications et de stockage de fichiers de Google Apps met à disposition des utilisateurs un ensemble d'outils et une infrastructure qui permet d'offrir ces services. En tirant profit de l'intérêt des étudiants par rapport à l'utilisation de tels outils, les établissements d'enseignement pourraient être en mesure d'encourager davantage l'expérimentation de l'apprentissage collaboratif. Google Apps facilite aussi le partage d'informations comme les plans de cours et il offre un moyen facile de publier les travaux des étudiants. Il permet aux étudiants et aux enseignants de cesser de se préoccuper des outils et de se concentrer sur des manières créatives d'utiliser la technologie dans leur discipline.



Traduction  
Valérie Drouin

Révision linguistique  
Hélène Larue

Conception graphique  
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.  
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*  
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>