

Scénario type

Freddy était en retard à son cours, mais il a réussi à se glisser sur le dernier siège de l'amphithéâtre; la salle était maintenant comble. Le professeur avait commencé le cours, qui portait sur la géomorphologie, en faisant un retour sur les grandes lignes déjà vues à la séance précédente. Freddy a ouvert son ordinateur portable et s'est connecté au réseau sans fil. Il a démarré frénétiquement son application de traitement de texte collaboratif et a parcouru la liste des documents accessibles aux étudiants présents dans la salle. Aussitôt après avoir trouvé une série de notes déjà entamées par des étudiants, il a demandé au propriétaire du document la permission de se joindre au groupe. Et dès qu'il a pu accéder aux notes du groupe, Freddy a constaté que deux personnes qu'il connaissait étaient aussi connectées au document et avaient soigneusement noté, depuis le début du cours, les informations importantes. En jetant un coup d'œil rapide à ce qu'elles avaient écrit, Freddy s'est rapidement rendu compte qu'il n'avait pas manqué de nouvelle matière pendant les 10 minutes de cours où il avait été absent.

Freddy connaissait les forces de chacun des collaborateurs qui participaient à l'élaboration du document étant donné qu'il travaillait fréquemment avec eux en classe et lors de projets d'équipe. Sue était capable de taper très rapidement et de prendre des notes d'une minutie remarquable. Dans un cours, elle pouvait transcrire ce qui semblait souvent être le verbatim de tout ce que le professeur avait dit en classe. Joe était l'organisateur. Au fur et à mesure que Sue tapait les notes, Joe déplaçait des sections de texte sur la page et ajoutait des titres pour donner une structure au document. Joe ne tapait pas très vite, mais il était excellent dans la création de catégories de contenu et dans le maintien des notes en ordre logique, même lorsque le professeur s'engageait dans de fréquentes digressions et tenait un discours qui pouvait apparaître décousu au premier abord. Quant à Freddy, sa contribution au travail du groupe consistait généralement à fournir des commentaires sur les notes, à introduire des idées provenant de séances précédentes ou mêmes d'autres cours et à situer le sujet du cours dans un contexte plus large.

Sue et Joe étaient très heureux que Freddy participe à l'élaboration des notes de cours, et ce, même si leur camarade était arrivé en retard. De plus, étant donné que le sujet du cours était difficile pour les trois membres de l'équipe, ceux-ci savaient que leurs notes écrites en mettant les forces de chacun à contribution seraient particulièrement utiles plus tard au cours du semestre, lorsqu'ils prépareraient leur examen final ou travailleraient sur leurs projets de session.

7 points essentiels à propos des... traitements de texte collaboratifs



Qu'est-ce que c'est ?

Le traitement de texte collaboratif est une pratique qui consiste en l'édition simultanée, par un groupe de personnes, d'un même document. En utilisant cet outil, les usagers autorisés à participer peuvent éditer un document, voir quelles personnes collaborent à l'élaboration du document et constater – en temps réel – les changements apportés par les membres du groupe.

Contrairement à la simple gestion de versions, pendant laquelle une unique copie de travail est utilisée par seulement un rédacteur à la fois, le traitement de texte collaboratif permet à plusieurs utilisateurs d'apporter des changements en même temps. Ainsi, un groupe de personnes, se trouvant dans un même lieu ou non, peuvent se servir des outils de traitement de texte collaboratif pour créer un document qui reflète les contributions du groupe, et ce, sans devoir suivre les modifications de chacun et sans qu'il soit nécessaire de coordonner les multiples révisions.

Les documents collaboratifs sont semblables aux wikis en ce sens que plusieurs utilisateurs peuvent modifier, ajouter ou supprimer du contenu. Ils ressemblent aussi à la messagerie instantanée dans une certaine mesure, puisque les utilisateurs peuvent voir la contribution des autres personnes immédiatement. Quelques outils de traitement de texte collaboratif incluent aussi des fonctions de messagerie instantanée pour permettre aux utilisateurs de communiquer par clavardage parallèlement tout en étant en train de modifier un document.



Qui s'en sert ?

Les outils d'édition collaborative ont d'abord été conçus pour les développeurs de logiciels, de manière à permettre à deux programmeurs ou plus d'écrire du code ensemble, de contre-vérifier le travail réalisé par l'autre personne et de faire un remue-ménin-ges collectif sur la façon dont l'application devrait fonctionner. De nos jours, ces outils ont des usages dans une plus grande variété de contextes. En effet, les auteurs qui désirent produire un texte commun peuvent se servir des traitements de texte collaboratifs pour faciliter les processus de création et de révision du contenu. Un groupe de participants à un atelier peut rédiger un unique document de notes beaucoup plus étoffé que ce que chaque personne aurait pu produire séparément. De façon similaire, des organisateurs de réunions se fient maintenant aux outils de traitement de texte collaboratif. Ainsi, avant que la rencontre n'ait lieu, l'animateur écrit un ordre du jour. Pendant la réunion, les participants se servent des outils pour accéder à l'ordre du jour, pour actualiser celui-ci en ajoutant l'information qu'ils vont présenter et pour prendre des notes sur les différents sujets au fur et à mesure que ceux-ci sont abordés.

Enfin, certains enseignants se servent des traitements de texte collaboratifs comme outil de démonstration. Par exemple, un professeur met un document sur Internet, à un endroit auquel les étudiants pourront accéder. Il ne leur attribue que les droits de lecture seule du document. Les étudiants observent alors le professeur qui présente une bonne méthode de révision en éditant ou en mettant à jour le document. Il permet ensuite à chaque étudiant de modifier le document à son tour pendant que les autres membres de la classe examinent les corrections que l'étudiant apporte.



Comment ça fonctionne ?

À l'aide d'un traitement de texte collaboratif, un utilisateur crée un document et annonce aux autres usagers admissibles – qui se trouvent souvent sur le même sous-réseau – que ce document est prêt à être édité. Selon les paramètres attribués au document, quelques usagers peuvent seulement le voir tandis que d'autres y ont un accès complet, ce qui leur permet de le modifier si nécessaire. Plusieurs applications sont conçues avec la technologie «zéro configuration», qui repère automatiquement les usagers sur un réseau local et qui les connecte sans qu'ils aient besoin d'interagir, tandis que d'autres outils exigent que les usagers se connectent eux-mêmes.

Une fenêtre indique alors les usagers qui sont connectés au document ouvert et assigne à chacun d'eux une couleur distinctive. Le curseur de chaque utilisateur et toutes les modifications qu'il apporte sont surlignées de cette couleur. De plus, toutes les modifications sont immédiatement affichées, ce qui permet à tous de voir qui fait quoi au fil de la progression du travail. Le caractère «en temps réel» du traitement de texte collaboratif empêche les modifications simultanées de s'écraser l'une l'autre, problème qui peut se produire, même si c'est plutôt rare, avec les wikis.

Par ailleurs, il est aussi possible de modifier le texte d'un autre collaborateur. Cependant, puisque les réviseurs peuvent remarquer le changement instantanément, le processus de révision est alors véritablement réalisé en collaboration.



Pourquoi est-ce important ?

Le traitement de texte collaboratif est une façon très efficace de créer et de réviser des documents. Avant que cet outil n'existe, un groupe de collaborateurs qui devaient participer à l'élaboration d'un document avait besoin de coordonner les étapes de rédaction, puis devait gérer plusieurs versions du document de manière à s'assurer de la validité de l'ensemble des modifications proposées. De plus, des processus de ce genre requièrent habituellement la présence d'un chef de projet pour coordonner les différentes séries de révision et pour résoudre les conflits. Dans les traitements de texte collaboratifs, toutes ces étapes se produisent simultanément. Les collaborateurs peuvent voir les modifications au fur et à mesure qu'elles sont appliquées, ce qui permet de gagner du temps et d'éliminer le risque que l'on écrase des révisions par mégarde ou que l'on fasse le mauvais choix lorsqu'il y a deux révisions divergentes.

En tant qu'hybrides fonctionnels entre les wikis et la messagerie instantanée, les traitements de texte collaboratifs créent une nouvelle dynamique lors du travail en groupe, que ce soit pour la rédaction d'un document officiel ou d'une série de notes de cours. Le fait de travailler simultanément sur le même document peut faire naître un sentiment d'appartenance entre les membres du groupe, ce qui n'est pas possible lorsque le document circule simplement d'une personne à une autre.



Quels sont les inconvénients ?

L'édition collaborative efficace repose sur le travail consciencieux du propriétaire du document et sur la confiance entre les membres du groupe de rédacteurs. Bien que les fichiers créés à l'aide d'un traitement de texte collaboratif soient enregistrés sur l'ordinateur du propriétaire, les rédacteurs qui participent au travail de groupe peuvent aussi sauvegarder des copies locales du fichier, ce qui peut provoquer « l'éclatement » du document en plusieurs versions différentes. Si l'original du document est fermé en cours de session d'utilisation, alors la copie maîtresse sera transmise à n'importe quel autre utilisateur collaborateur. Des révisions subséquentes pourraient alors résulter en modifications perdues et en problèmes de versions. Par ailleurs, certains traitements de texte collaboratifs ne sauvegardent pas l'historique des modifications. Dans ces cas-là, bien que chacun des changements apportés par les rédacteurs soit associé à des couleurs pendant la séance de travail, aucune liste des changements n'est conservée : seul le texte est enregistré. La seule façon de préserver un aperçu des modifications apportées au document est de faire une capture d'écran ou, avec certains logiciels, d'exporter le document en PDF. La plupart des logiciels de traitement de texte collaboratif sont conçus spécifiquement pour une plateforme, ce qui limite leur utilité pour les gens qui travaillent sur différents types de systèmes. Les outils les plus fréquemment utilisés par ceux qui se servent du système d'exploitation Macintosh ne sont compatibles ni avec les ordinateurs exploitant Linux ni avec ceux exploitant Windows. De façon similaire, les outils conçus pour Windows ne fonctionnent habituellement pas avec les ordinateurs Apple. Ces problèmes de compatibilité entre plateformes représentent peut-être le plus grand obstacle à l'adoption à grande échelle du traitement de texte collaboratif.

Enfin, vu que le traitement de texte collaboratif donne un important pouvoir aux participants et que chacun d'eux pourrait facilement saboter l'ensemble du document, la pratique d'édition collaborative requiert énormément de respect et de confiance entre les rédacteurs. De plus, certains utilisateurs pourraient se sentir mal à l'aise à l'idée de procéder à des modifications et à des révisions dans un espace de travail partagé, quasi public.





Vers où allons-nous avec cette technologie ?

Les fabricants de logiciels de traitement de texte collaboratif commencent à s'attaquer au problème de la compatibilité inter-système. Quelques outils en développement sont sur le Web et requièrent uniquement un navigateur et une connexion Internet pour y accéder. Au fur et à mesure que les outils gagneront leur indépendance par rapport aux plateformes, les occasions d'édition collaborative chez des clientèles de plus en plus variées augmenteront significativement.

Les outils de traitement de texte collaboratif sont simples d'utilisation et sont particulièrement bien adaptés aux besoins des étudiants qui travaillent sur une variété de projets. Les prochains enrichissements de ces logiciels incluront une meilleure gestion des versions, qui permettra aux utilisateurs de toujours pouvoir retracer l'historique des changements réalisés et des auteurs de ces modifications ainsi qu'un perfectionnement des protocoles, autant explicites qu'implicites, qui établissent les attentes en matière d'édition appropriée et acceptable.

En quoi les traitements de texte collaboratifs modifient-ils l'enseignement et l'apprentissage ?

Le travail en équipe et la gestion multitâche sont rapidement en train de devenir les caractéristiques de la nouvelle génération d'apprenants. Le traitement de texte collaboratif va naturellement de pair avec les milieux qui encouragent les activités d'apprentissage au moyen de la technologie. Dans un contexte où les étudiants doivent de plus en plus réaliser des projets en groupe, les outils de traitement de texte collaboratif offrent un moyen efficace d'accomplir ces tâches tout en prenant part à une activité considérée comme agréable par plusieurs étudiants. De surcroît, ces outils technologiques encouragent les étudiants à s'engager activement dans la matière à travailler, peu importe qu'ils fassent partie d'une classe nombreuse ou d'un groupe plus petit : ils peuvent tous retirer des bienfaits de l'utilisation des outils de traitement de texte collaboratif pour prendre des « notes collectives » – notes qui permettent de renforcer leur compréhension des concepts abordés, de remarquer ce que d'autres étudiants considèrent comme important et d'approfondir leur sens du respect mutuel entre participants. Les traitements de texte collaboratifs s'appliquent particulièrement à l'apprentissage à distance, où les étudiants sont susceptibles d'être éloignés géographiquement les uns des autres et d'avoir des moments de disponibilité différents, mais où ils doivent tout de même travailler ensemble sur des projets et acquérir un sentiment d'appartenance au groupe.

Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>