

7 points essentiels à propos des... réunions virtuelles

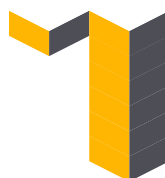
Scénario type

Matthew est un étudiant à la maîtrise en administration des affaires dans une université du nord-est des États-Unis. Dans le cadre d'un cours sur les finances internationales, Matthew et ses camarades ont été jumelés à des mentors de la communauté du commerce international, à savoir d'anciens collègues de l'enseignant lorsque celui-ci était le vice-président d'une firme de services financiers. En plus de faire ses devoirs ordinaires, chacun des 25 étudiants du groupe doit rencontrer sa mentore ou son mentor au moins une fois toutes les deux semaines, et l'ensemble des étudiants doit rencontrer en groupe l'ensemble des mentors deux fois au cours du semestre. Certains des mentors habitent suffisamment près pour pouvoir rencontrer en personne les étudiants avec qui ils ont été jumelés, mais la plupart des mentors, dont celui de Matthew, sont dispersés à travers les États-Unis, le Canada et l'Europe.

Le mentor de Matthew, Georg Heller, habite en Allemagne. Matthew et Georg utilisent un outil en ligne hébergé par l'université pour tenir les réunions virtuelles. Ils doivent planifier leurs rencontres en tenant compte du décalage horaire; toutefois, les outils nécessaires au déroulement de la réunion sont toujours accessibles, ce qui permet à Matthew et à Georg de se rencontrer à n'importe quel moment qui leur convient. L'environnement de réunions virtuelles offre l'audio et la vidéo en direct et comprend un tableau blanc électronique où Matthew peut prendre des notes. Georg voit ce que Matthew écrit sur le tableau blanc et peut vérifier si ce dernier comprend les concepts abordés. À plusieurs occasions, Georg fait la démonstration d'une application utilisée par sa firme pour prédire les fluctuations des taux de rendement. Même si le texte dans l'application est en allemand, Georg est en mesure d'expliquer à Matthew comment l'application fonctionne en montrant comment les variations de paramètres modifient les prédictions. Matthew voit comment il pourrait appliquer ces idées à l'étude de cas sur laquelle il travaille.

Les réunions qui regroupent tous les étudiants et tous les mentors font appel à l'environnement de réunions virtuelles que l'université fournit. Les étudiants, l'enseignant et les mentors de la région se rencontrent dans un auditorium du campus et sont connectés par le Web aux mentors à distance. À tour de rôle, les étudiants font la démonstration de divers modèles financiers sur lesquels ils ont travaillé et reçoivent des commentaires sur leurs projets des autres étudiants et des mentors. Toutes les séances de réunion en ligne sont enregistrées, ce qui permet aux étudiants de les revoir à la fin du semestre. Au terme du semestre, Matthew et Georg ont bâti une solide relation, et Matthew a eu des échanges avec divers chefs d'entre-

prises locales, ce qui, il l'espère, l'aidera à décrocher un stage pendant ses études et un possible emploi après l'obtention de son diplôme.



Qu'est-ce que c'est?

Les réunions virtuelles en ligne sont des interactions en temps réel qui se produisent sur Internet à l'aide de fonctions comme l'audio et la vidéo, les outils de clavardage et le partage d'applications. Les participants utilisent une application de visioconférence Web (par exemple, Elluminate de Blackboard, Adobe Connect ou Via de SVI solutions) pour tenir des réunions semblables aux vidéoconférences, mais avec des fonctionnalités comme les tableaux blancs électroniques et les outils de vote qui rendent la technologie encore plus adéquate pour l'enseignement. Bien qu'une bonne partie de la technologie sur laquelle reposent les outils de réunions virtuelles ne soit pas nouvelle, l'infrastructure et les logiciels sous-jacents ont grandement évolué. Ainsi, l'enseignement supérieur peut tirer profit des interactions en temps réel dans les programmes de formation à distance et aussi offrir de nouvelles occasions de formation dans les programmes traditionnels, lors des stages notamment. Les environnements de visioconférence Web sont un moyen d'amener les étudiants à s'engager dans des expériences d'apprentissage entièrement interactives et en ligne ainsi que d'offrir du tutorat, des heures de disponibilité et d'autres activités. En outre, de nombreuses applications de visioconférence Webs'intègrent aux environnements numériques d'apprentissage; elles offrent ainsi un système d'apprentissage unifié où tout est accessible à partir d'une seule ouverture de session.





Qui s'en sert?

Les étudiants utilisent les salles de réunion virtuelle pour étudier librement ou de façon encadrée ainsi que pour collaborer à des projets de groupe. Le personnel enseignant se sert des réunions virtuelles pour amener des éléments clés de l'apprentissage en présentiel (y compris l'audio et la vidéo en direct ainsi que la possibilité de démonstrations d'applications en temps réel) dans l'apprentissage en ligne, soit comme complément aux activités d'apprentissage asynchrones, soit en remplacement de celles-ci. Dans les stages, la technologie donne de nouvelles possibilités aux étudiants sur le campus. Par exemple, dans certains établissements où il y a une demande croissante pour les laboratoires de langues, des laboratoires virtuels ont été mis sur pied. Ceux-ci rendent possibles les interactions synchrones audio et vidéo entre les étudiants et satisfont aux demandes de plages horaires des groupes tout en évitant à l'établissement des frais pour de nouvelles installations. Dans un cas, un programme a été instauré pour mettre en relation les apprenants qui étudiaient l'espagnol au Canada et ceux qui étudiaient l'anglais au Mexique. D'autres établissements utilisent les environnements de visioconférence Web pour permettre aux camarades de classe provenant de deux endroits différents (ou plus) de travailler à des projets d'équipe pendant le trimestre. Dans les deux cas, la technologie permet à des groupes éloignés physiquement d'interagir sur le Web, de travailler sur des sujets communs et de construire leur sentiment d'appartenance à une communauté même si des milliers de kilomètres les séparent. Les réunions virtuelles permettent d'inviter facilement des conférenciers d'ailleurs à un cours. Sans qu'il ait à consacrer de temps ni d'argent aux déplacements, un expert peut s'adresser à la classe à partir de n'importe quel lieu et répondre aux questions des étudiants en temps réel, ce qui rend l'expérience d'apprentissage plus intéressante que, par exemple, la simple lecture des écrits de l'expert.



Comment ça fonctionne?

Les applications de visioconférence Web en ligne utilisent des logiciels communs de navigateur Web et se connectent par un service d'hébergement soit local, soit à distance. La majorité des applications sont indépendantes de la plateforme des utilisateurs; ainsi, les utilisateurs des systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux peuvent profiter de fonctionnalités identiques. À l'heure convenue, les participants se connectent à un site Web pour participer à des cours, offrir des heures de disponibilité en ligne ou prendre part à d'autres activités planifiées. La fenêtre de l'application inclut un volet qui énumère les participants présents, un volet de clavardage pour les interactions par écrit, un volet audio-vidéo et un volet de contenu. Le volet audio-vidéo peut montrer seulement l'enseignant ou le présentateur ou inclure les autres utilisateurs s'ils possèdent des webcams. Nombre d'applications font appel à la voix sur IP (VoIP) pour la partie audio: de cette façon, aucune connexion téléphonique séparée n'est requise. Le volet de contenu montre les applications provenant du bureau du présentateur, qui peuvent inclure des diapositives, des fichiers de texte, un logiciel multimédia, des ressources issues d'un environnement numérique d'apprentissage ou du matériel didactique.

Les présentateurs peuvent être vus et entendus en temps réel par les participants à la séance, qui peuvent communiquer entre eux et avec l'animateur par le volet de clavardage, le volet audio-vidéo ou les outils comme un tableau blanc partagé. L'animateur peut répondre aux questions, faire la démonstration d'applications et partager l'accès aux applications dans le volet de contenu ainsi que gérer la disposition de l'environnement. Il est possible d'enregistrer et d'archiver les séances pour les consulter ultérieurement.



Pourquoi est-ce important ?

Les réunions virtuelles en ligne combinent plusieurs technologies distinctes dans une seule application qui profite aux apprenants à distance, mais qui offre également de nouvelles possibilités pour les étudiants en internat. Malgré le succès des programmes d'apprentissage asynchrones, bon nombre d'étudiants s'investissent davantage lorsqu'ils peuvent entendre les enseignants et les conférenciers, demander des précisions et communiquer en temps réel. Quant aux apprenants à distance, l'environnement synchrone permet à ces derniers ainsi qu'à leurs enseignants d'interagir comme s'ils étaient dans le même lieu, ce qui favorise la socialisation et crée un sentiment d'appartenance qui peut être difficile à établir dans les cours en ligne. Les réunions virtuelles pour les apprenants sur le campus promeuvent une souplesse accrue des horaires et fournissent un accès élargi aux ressources à distance, y compris les groupes d'apprenants et les experts à distance. Dans tous les cas, l'échange d'informations et les conversations avec les camarades de classe favorisent la création d'un fort sentiment d'appartenance.



Quels sont les inconvénients des réunions virtuelles ?

Comme pour toutes les autres activités en temps réel, le décalage horaire est de plus en plus complexe à gérer à mesure que la distance entre les participants s'accroît. La mise en relation des étudiants du Canada et du Mexique est plutôt simple, mais celle entre des étudiants en Amérique du Nord et un expert au Moyen-Orient, par exemple, est plus complexe. De plus, bien que les problèmes techniques puissent toujours être des sources de difficultés, dans le cas des réunions virtuelles, ils peuvent causer une forte démotivation. La qualité du son et de la vidéo peut être affectée par le trafic sur le réseau, les mauvaises configurations et d'autres paramètres techniques. Les différences d'infrastructure entre les participants, tant en ce qui a trait au matériel sur place qu'aux vitesses des connexions, influencent également la qualité de l'expérience.

Le personnel enseignant qui utilise les environnements de réunion virtuelle a des possibilités limitées de gestion du groupe de participants. Même si certains outils permettent de faire des gestes de manière électronique, comme lever la main pour poser une question ou émettre un commentaire, les réunions virtuelles restent un équivalent approximatif d'une coprésence dans un espace physique. Ainsi, la participation comme telle est un mélange de pratiques inspirées du présentiel et de pratiques en ligne.





Vers où allons-nous avec les réunions virtuelles ?

Les enseignants se familiarisent de plus en plus avec la technologie des réunions virtuelles, l'enregistrement et le préenregistrement de cours. Ils s'habituent également à favoriser les interactions personnelles en ligne dans de plus grands groupes d'utilisateurs. Dans le cadre de cours de sciences en ligne, il serait possible, par exemple, de tirer profit des réunions virtuelles pour tenir les séances de laboratoire qu'on ne pourrait réaliser par l'intermédiaire d'outils asynchrones ou qui seraient inefficaces si elles avaient lieu de manière non simultanée. Dans un contexte de prolifération des balados et des vidéoblogues, les fichiers d'archives de réunions virtuelles pourraient être convertis pour être réécoutés sur des appareils portatifs.

Les fournisseurs d'applications de réunion virtuelle travaillent à une meilleure intégration avec les environnements numériques d'apprentissage, ce qui facilitera la tenue de réunions virtuelles et renforcera la polyvalence de ces dernières pour l'enseignement, l'apprentissage et l'administration. La qualité du son et de l'image s'améliorera. En outre, les applications de réunion virtuelle sont susceptibles d'incorporer des éléments de communication non verbale plus subtils (gestes). Ainsi, les réunions virtuelles se rapprocheront peu à peu des réunions en présentiel.



En quoi les réunions virtuelles modifient-elles l'enseignement et l'apprentissage ?

Grâce aux réunions virtuelles, les utilisateurs locaux profitent de l'accès élargi à des experts de l'extérieur dans un domaine particulier. Les outils de réunion virtuelle font gagner du temps aux étudiants et au personnel enseignant en leur évitant les déplacements sur le campus ou dans la ville nécessaires pour assister à des réunions, ce qui rend les horaires de chacun plus souples. À mesure que les étudiants et les enseignants deviendront plus à l'aise avec ces environnements et les possibilités offertes, les pratiques évolueront, ce qui mènera à des interactions plus perfectionnées. Par exemple, l'utilisation de la vidéo en direct de tous les participants pourrait renforcer le sentiment de présence; par contre, les enseignants apprennent aussi à déterminer les moments où des images fixes représentant les participants seraient moins distrayantes pour leur groupe. Les réunions virtuelles en ligne créent un sentiment de présence dont bon nombre d'apprenants ont besoin. Ces applications permettent aussi aux enseignants de donner leur cours en ligne d'une manière qui ressemble beaucoup à ce qu'ils feraient en personne, ce qui facilite l'enseignement dans les programmes d'éducation à distance. En outre, le contenu difficile à aborder dans le cadre de méthodes asynchrones peut être enseigné avec des outils conçus pour fonctionner en temps réel. Les réunions virtuelles élargissent la gamme d'activités offertes dans les programmes d'éducation à distance, offrent de nouvelles expériences aux apprenants à distance et encouragent de plus en plus de futurs étudiants à profiter de ces nouvelles possibilités.



Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>