

7 points essentiels à propos des... Wikis

Scénario type

Depuis la deuxième semaine de cours, Sarah et son équipe travaillent sur un projet. Sarah a décidé de faire découvrir les wikis¹ à ses collègues dans le but de faciliter le déroulement des tâches. En effet, la session dernière, elle avait utilisé un wiki et avait apprécié combien il était facile de partager des documents et d'y collaborer sans utiliser un logiciel particulier ou avoir une formation spéciale. Elle avait aussi aimé le fait que les wikis sont des pages Web, ce qui est très pratique pour la création de liens vers des références. Les membres de l'équipe ont ainsi réalisé la majeure partie de leur projet en utilisant un wiki et des audioconférences. Ils ont vraiment adoré l'idée que n'importe quel coéquipier pouvait parcourir le wiki et le modifier à l'aide d'un simple navigateur Web. Quant aux audioconférences, une personne n'avait qu'à publier un plan d'action ou une ébauche et les autres pouvaient corriger le document ou ajouter leur contribution en temps réel.

Sarah et son équipe ont été impressionnées de constater combien il est facile d'ajouter, de modifier ou d'effacer du contenu sur un wiki. Pas besoin d'apprendre le langage HTML ou de maîtriser une interface de programmation! Il faut simplement cliquer sur le bouton «Éditer» de la page wiki pour pouvoir commencer à changer le contenu de la page. Un clic sur «Sauvegarder» permet de publier la modification sur le site Web et d'ainsi mettre à jour le wiki. La mise en commun du contenu s'en trouve alors facilitée: tous les membres de l'équipe peuvent lire l'information qui a été produite et y réagir en ajoutant leurs modifications ou leurs corrections. De plus, étant donné que le wiki est sur le Web, les coéquipiers peuvent travailler sur le projet en tout temps et dans n'importe quel lieu qui offre un accès à Internet. Cependant, Sarah avait prévenu son équipe qu'il fallait faire attention de ne pas effacer des informations sur le wiki: une fois, par inadvertance, elle avait supprimé la contribution de quelqu'un d'autre sans s'en rendre compte.

Par curiosité et dans le but d'obtenir plus de commentaires sur le projet d'équipe, Sarah a sollicité la participation des experts dans le domaine en publiant l'adresse URL du wiki de son équipe. En bref, elle a rendu accessible leur travail en cours de réalisation, ce qui a permis à des experts de l'examiner. Jusqu'à maintenant, les réactions ont été positives: en effet, il y a eu des suggestions constructives à propos de passages à reformuler et aussi des idées de contenu à ajouter. Bref, Sarah est maintenant certaine que son équipe a bien approfondi le sujet du projet. Elle a aussi l'impression que cette dernière a peut-être une contribution à ajouter à l'accroissement des connaissances dans un domaine, au-delà du simple projet réalisé dans le cadre d'un cours.



Qu'est-ce que c'est?

Un wiki est une page Web qui peut être vue ou modifiée par toute personne qui possède un logiciel de navigation et qui a accès au réseau Internet. Cela signifie donc que n'importe quel visiteur du wiki peut en changer le contenu s'il le désire. Les wikis, bien qu'ils soient sujets à un certain risque de modifications malveillantes, sont malgré tout des groupes de sites étonnamment robustes, ouverts et propices à la collaboration. Les wikis permettent la communication asynchrone et la collaboration de groupe partout sur Internet. Décrit comme un système de composition, un média de discussion, un référentiel, un système de messagerie électronique ou un outil facilitant la collaboration, le wiki fournit aux utilisateurs à la fois les privilèges de l'auteur et ceux de l'éditeur. En fait, l'organisation générale des contributions est éditable tout comme le contenu du wiki lui-même. Il est aussi possible d'incorporer des sons, des vidéos et des images dans les wikis, ce qui fait d'eux de simples outils pour créer des présentations multimédias et des albums numériques.

Selon *The Wiki Way*, «l'édition ouverte a des effets profonds et subtils sur les usages des wikis. Le fait de permettre aux internautes visiteurs de créer et de modifier n'importe quelle page sur un site [...] encourage les utilisations démocratiques du Web et favorise la création de contenu par des usagers qui ne sont pas nécessairement spécialisés en informatique²». Étant donné que l'interface-utilisateur (une page Web sur un ordinateur personnel) est bien connue des usagers, les obstacles à la modification des pages wikis sont minimales. De plus, les modifications appliquées au contenu du site par un utilisateur sont visibles instantanément par les autres utilisateurs.

¹ Le mot « wiki » n'est pas un acronyme. Selon Ward Cunningham, qui travaille présentement à la Microsoft Corporation et qui est l'inventeur du terme, wiki est « un [mot hawaïen] qui est utilisé comme substitut allitératif pour le mot "rapide" (quick), ce qui permet d'éviter d'appeler ce [logiciel] "quick-Web" ». Ce nom fait maintenant partie du vocabulaire de l'Internet, tout comme d'autres termes en lien avec le Web comme *blogues* et *fichiers balados*.

² B. Leuf et W. Cunningham, *The Wiki Way: Quick Collaboration on the Web*, Boston, Addison-Wesley, 2001, p. 15.



Qui s'en sert ?

Les premiers wikis sont apparus au milieu des années 1990. Les scientifiques et les ingénieurs les utilisaient pour créer des bases de connaissances dynamiques. Le contenu des wikis – auquel contribuaient «à la volée» des experts en la matière – pouvait être immédiatement diffusé à grande échelle et commenté par d'autres personnes. Adaptés sous la forme d'une technologie éducative au cours des dernières années, les wikis sont maintenant utilisés pour une grande variété d'activités collaboratives. En plus de s'en servir pour compiler de l'information, le personnel travaillant en éducation supérieure les utilise comme dépôt pour archiver des procès-verbaux. Ainsi, les points à l'ordre du jour sont publiés avant la réunion, tandis que les notes ajoutées pendant la réunion sont sauvegardées dans une archive publique. La possibilité d'exporter ces notes vers Microsoft Word facilite la tâche de création de comptes-rendus et augmente la polyvalence du wiki de la réunion. Par ailleurs, dans certains établissements d'enseignement, on expérimente l'utilisation des wikis comme portfolios numériques étant donné que lorsque le wiki est utilisé comme outil de présentation, il est facile de partager avec les autres utilisateurs les documents déposés dans les wikis-folios.

Les éducateurs et les étudiants, tout comme les amateurs et les professionnels (artistes, écrivains, collectionneurs), se sont servis des wikis pour élargir leurs centres d'intérêt dans plusieurs sujets et activités et aussi augmenter l'implication dans la communauté. Un des wikis les plus fréquemment visités est Wikipédia, une encyclopédie en ligne qu'il est possible d'éditer et qui est populaire auprès des étudiants. Les wikis sont aussi en train de gagner du terrain comme outil de composition d'ébauches de contenu Web tant pour les membres du personnel que pour les étudiants.



Comment ça fonctionne ?

Techniquement, un wiki est une combinaison d'un script CGI et d'une collection de fichiers en texte brut qui permet aux usagers comme vous de créer des pages Web «à la volée». Tout ce qu'il vous faut, c'est un navigateur et un accès à Internet. Lorsque vous cliquez sur « Éditer » dans une page wiki, le script envoie le fichier texte brut au navigateur dans un format éditable, ce qui vous permet de modifier le contenu de la page. En cliquant sur « Sauvegarder », vous envoyez le texte modifié au serveur wiki, qui remplace alors l'ancien fichier texte par votre version afin que tous puissent voir les changements apportés. Lorsque vous envoyez une requête à une page wiki, le script va d'abord récupérer le fichier texte, puis changer ses balises en HTML et mettre en hyperliens les mots sélectionnés par les utilisateurs, insérer cette information dans un modèle de page et envoyer le résultat à votre navigateur.



Pourquoi est-ce important ?

Les wikis sont des outils de communication favorisant la collaboration. Ils sont puissants, mais demeurent flexibles. Ils permettent de développer des sites Web à contenu particulier. Étant donné qu'ils prennent de l'expansion et évoluent au fur et à mesure que les usagers ajoutent du matériel sur le site, les wikis peuvent combler plusieurs besoins pédagogiques : implication scolaire, activités de groupe, etc. De plus, comme ils sont situés sur Internet, les étudiants sont en mesure d'y accéder et d'y contribuer à partir de n'importe quel lieu connecté au réseau Internet.

Du point de vue des technologies éducatives, les wikis permettent aux enseignants et aux étudiants de s'engager dans des activités de collaboration qui seraient peut-être impossibles à réaliser dans une classe. La flexibilité des wikis favorise leur large utilisation autant par les étudiants que par les enseignants.



Quels sont les inconvénients ?

Le fait que les usagers puissent modifier le contenu d'un wiki (ajouter, éditer ou effacer des informations sur un site Web) comporte certains risques. L'utilisation des wikis doit donc être encadrée pour s'assurer que le langage inapproprié, le pourriel et le contenu non pertinent ou erroné ne se retrouvent pas sur le site. Cette surveillance peut consommer à la fois le temps et l'énergie des enseignants. De nos jours, plusieurs wikis exigent une autorisation d'accès, ce qui assure que seuls les membres du groupe peuvent modifier le contenu.

Un wiki est essentiellement une base de données créée par un groupe plutôt que par un individu. Réussir à organiser le contenu de départ dans ce système pour que l'information soit facilement accessible est peut-être un nouveau défi à surmonter pour les enseignants. De plus, il est important de réfléchir en début de parcours à la manière d'accéder à l'information sur le wiki, de naviguer et de créer des liens internes et externes vers d'autres informations, etc.

Une autre faiblesse d'un wiki (bien qu'elle soit mineure) est que celui-ci représente le point de vue collectif du groupe qui l'utilise : le wiki est donc biaisé par l'opinion des collaborateurs. Avec le temps, les valeurs, points de vue et opinions des utilisateurs deviennent partie intégrante du wiki. Les wikis reflètent bien les idées du moment, mais ne sont peut-être pas autant efficaces pour recueillir des points de vue objectifs sur des sujets ou des enjeux qui évoluent rapidement.





En quoi les wikis modifient-ils l'enseignement et l'apprentissage ?

Les wikis sont peut-être les outils de collaboration en ligne les plus faciles à utiliser et les plus efficaces pour réaliser n'importe quel portfolio d'apprentissage. Leur simplicité inhérente procure aux étudiants un accès direct (et immédiat) au contenu du site, ce qui est très important pour les activités de rédaction en groupe ou pour d'autres projets collaboratifs. La capacité de créer différentes versions montre l'évolution des processus de réflexion au fur et à mesure que les étudiants interagissent avec le site et avec son contenu. Les projets collaboratifs contribuent à promouvoir la fierté d'avoir mené une rédaction à terme et d'avoir une part de responsabilité dans les activités de l'équipe. Par ailleurs, les wikis servent aussi de portfolios virtuels, ce qui illustre bien leur utilité comme outil de rassemblement et de réflexion.

La collaboration par wiki n'est pas seulement une affaire d'étudiants. Le personnel peut exploiter les wikis pour travailler en équipe sur des projets, par exemple la rédaction d'un livre, la préparation d'un article de journal ou la création d'un plan de cours ou d'une liste de lectures obligatoires. Les wikis sont aussi le moyen idéal pour solliciter la participation à des recherches ou à des projets dans lesquels la contribution de la communauté est susceptible d'informer les chercheurs et de guider les prochaines étapes de l'étude. Les possibilités d'utilisation des wikis comme plateforme pour des projets ne sont limitées que par l'imagination des membres de l'équipe et par les contraintes de temps. De plus, dans le cadre de projets wikis, on peut ajuster les restrictions d'accès et de liberté d'action pour s'adapter aux besoins précis des membres de l'équipe. Les wikis, grâce à leur flexibilité, sont donc un élément susceptible d'enrichir l'expérience d'enseignement et d'apprentissage.



Vers où allons-nous avec cette technologie ?

Étant donné que les wikis sont faciles à modifier, ils ont le potentiel de changer la façon dont nous construisons les référentiels de connaissances sur le Web. En effet, ils permettent à des gens de se regrouper autour de sujets particuliers. Leur facilité d'accès en fait l'équivalent d'un papier numérique partagé : tous ceux et celles qui ont accès à Internet peuvent publier, modifier ou effacer de l'information sur le site. De plus, l'utilisation des wikis est si simple que tous peuvent publier sans se soucier de la technologie. Les wikis offrent donc un grand potentiel en tant qu'espaces collaboratifs susceptibles de devenir des sources considérées plus ou moins comme des autorités dans un domaine spécifique. Le site Wikipédia, par exemple, est devenu une référence fréquemment utilisée par les étudiants. Plusieurs d'entre eux perçoivent ce wiki comme une source d'information fiable.



Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>