

Description générale du scénario

Titre

Intervenir en situation de crise

Résumé

Dans ce scénario pédagogique, l'activité d'apprentissage vise à outiller les familles afin d'intervenir adéquatement auprès d'un proche « en crise » atteint de trouble de personnalité limite. Elle comporte un exposé magistral, des études de cas, des questions/réponses et une participation active des familles. Y sont abordés plusieurs concepts: la crise, les interventions à privilégier par les membres de l'entourage, le suicide, la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (ordonnance d'évaluation psychiatrique – projet de loi P38), les techniques et conseils pour apprivoiser ses propres émotions et prendre soin des membres de l'entourage. Une REA (wiki) contenant plusieurs informations/outils pouvant aider les familles est également présentée. Elle sera mise à jour régulièrement par les familles et les intervenants et sera accessible 24/7. Ce wiki est agrémenté de vidéos, d'une présentation PowerPoint, d'une carte conceptuelle, de nombreux documents ainsi que de liens URL.

Types de REA produites dans le cadre de la séquence pédagogique

Wikis, réseaux de concepts

Autres types de REA choisies pour la séquence pédagogique

Autre : PowerPoint

Durée de la séquence pédagogique

La formation s'étale sur 12 rencontres, chacune étant de deux heures trente. L'activité sélectionnée débutera à la cinquième rencontre et se terminera au début de la sixième.

Principaux concepts abordés

Il s'agit de présenter des concepts liés :

- à la crise : définition, étapes, manifestations, causes possibles;
- aux interventions à privilégier par les membres de l'entourage : facteurs de protection, comportements et attitudes à privilégier, suggestions d'interventions, ressources d'aide;
- au suicide;
- à la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (ordonnance d'évaluation psychiatrique – projet de loi P38);
- aux techniques et conseils pour gérer ses propres émotions et prendre soin des membres de l'entourage.

Cible d'apprentissage de la séquence pédagogique

À la fin de la formation, les familles pourront intervenir adéquatement dans le quotidien d'un proche « en crise » atteint du trouble de personnalité limite. Une banque d'informations/outils soutiendra l'autonomie d'action des familles.

Objectifs d'apprentissage

- Expliquer l'intervention en situation de crise et les concepts afférents, les étapes des manifestations, les causes possibles, les facteurs de protection pouvant réduire ou minimiser les crises, les principaux comportements et les attitudes à privilégier.
- Démontrer un contrôle de ses émotions de stress et de peur.
- Choisir et mettre en application les meilleurs comportements visant à désamorcer les crises et à assurer sa sécurité personnelle et celle de l'autre.
- Vérifier la pertinence et l'accessibilité de différentes ressources d'aide et savoir y recourir judicieusement pour soutenir les besoins et interventions.

Défis liés à la séquence pédagogique

Liés aux caractéristiques de la clientèle

Parmi la clientèle, on trouve 80% de femmes. Les familles moins nanties et très bien nanties ne sont pas bien représentées. Les participants sont souvent dans la quarantaine. Ils ont des disponibilités restreintes et peuvent exprimer une détresse importante que doivent gérer les intervenants en place. Le nombre d'étudiants est trop élevé pour la grandeur de la classe.

Liés aux besoins de l'environnement d'apprentissage

Nécessite l'accessibilité à une classe sèche avec bureaux déplaçables, à Internet, à au moins un ordinateur, à un projecteur et à une télévision

Liés aux apprentissages dans ce cours

Perception de contrôle, sentiment de compétence, utilité/importance de la tâche, intérêt pour la matière, concepts abstraits, stratégies cognitives déficientes des étudiants

Influence de ces défis sur la séquence pédagogique selon son auteur

En général, par suite de la recommandation d'un médecin, psychiatre, psychologue ou autre professionnel de la santé, les gens s'inscrivent à notre formation parce qu'un proche (souvent dans la famille) vient de recevoir un diagnostic de trouble de santé mentale. Les membres de la famille arrivent presque en état de choc chez nous. Après des consultations individuelles, les intervenants éducatifs de notre association amènent les personnes à s'inscrire à la formation. Les gens y arrivent avec leurs craintes, leurs espoirs, leurs attentes, leurs résistances quelquefois, etc. De plus, les hommes sont davantage mal à l'aise que les femmes dans les rencontres, et ont des caractéristiques qui doivent être prises en compte. On remarque cependant que plus les apprenants se donnent du temps, participent activement aux formations et demandent de l'aide, plus ils évoluent dans leur situation personnelle et atteignent les objectifs. Toutefois, afin d'en arriver là, les intervenants éducatifs doivent les motiver, les encadrer, les stimuler, les aider à persévérer. Comme les familles manquent de temps, des moyens pour les joindre sont mis en place tels le site web et la page Facebook. Défis mentionnés : il est important d'aider les familles à reprendre un sain contrôle, à retrouver un sentiment de compétence (et à maintenir celui des intervenants!) et de rendre pertinents, intéressants et concrets les enseignements. Il faut aussi désamorcer le trop-plein émotif des participants, les rassurer quant à la compétence des intervenants et les amener à être prêts (motivés) à changer.

Stratégie pédagogique en fonction de ces défis

Démarche d'apprentissage visée par la séquence pédagogique

Déductive

Pourquoi cette démarche?

À partir de notions vues dans la formation, les apprenants auront à faire des choix parmi les conseils qu'ils auront entendus et les outils qu'ils jugeront les plus utiles dans leur situation personnelle. Ils auront possiblement à les adapter et à les tester dans leur quotidien. Par la suite, les échanges entre pairs permettront d'effectuer des études de cas qui pourront être utilisées. Ainsi, voyant qu'un autre parent a réussi, certains étudiants se sentiront capables de réaliser des changements. Tout cela permet au parent de déduire ce qui lui sera utile ou non et d'adapter les outils à sa situation particulière. En invitant les parents à partager leurs expériences, les apprenants brisent l'isolement et mobilisent davantage leurs connaissances, leurs stratégies et leurs capacités.

Apprentissages individuels ou en groupe?

Activités en séance plénière

Contrôle des apprentissages

Partagé entre les apprenants et l'enseignant

Méthodes ou formules pédagogiques utilisées pour la séquence pédagogique

Exposé magistral, démonstration, étude de cas, apprentissage par les pairs

Pourquoi ces méthodes ou formules pédagogiques?

Afin d'augmenter le sentiment de contrôle et d'efficacité des parents, il est important de partager le pouvoir et le contrôle dans la classe. Ainsi, on débutera avec un exposé magistral, tout en laissant de l'espace à l'expression du vécu des familles, ce qui comble leur besoin d'information. Les études de cas et les questions/réponses favorisent la participation. Elles servent aussi à identifier les conditions d'utilisation des notions et les meilleures pratiques. Étant donné les limites de temps et d'espace, le travail en une seule équipe de 12 participants est privilégié. Ce nombre favorise les interactions, car les personnes ont le temps de s'exprimer. Il s'agit de savoir mettre en pratique dans le concret les différents acquis.

Le manuel du participant se limite aux diapositives PowerPoint. C'est nettement insuffisant, car c'est à la maison que les parents peuvent avoir besoin d'explications; ils ont besoin d'être mieux accompagnés en dehors de la classe. Le wiki constituera un outil indispensable aux familles, facile d'accès 24/7 et à jour. Nous pouvons le créer par étapes; l'enrichir; et surtout, y apporter des corrections au fur et à mesure. Il facilitera la collaboration entre familles en les invitant à y

participer, ce qui accroîtra leur estime d'elles-mêmes et leur soutien mutuel. On pourra y intégrer vidéos, images, cartes conceptuelles, références à des sites, à des auteurs, à des articles, etc. Les personnes qui suivent la formation et les membres de leur entourage y auront accès. Le wiki sera aussi accessible à des personnes qui, pour une raison ou une autre, ne joindront jamais notre association.

En résumé, notre but est d'informer les familles, de les former et de les aider à se prendre elles-mêmes en main (*empowerment*), soit d'en arriver à la pleine utilisation du potentiel des familles en vue de leur rétablissement à long terme. Pour cette raison, les méthodes choisies les plus pertinentes sont l'exposé magistral, les études de cas, les questions/réponses, la participation active des familles. Pour aller plus loin dans cette démarche, il faut étendre l'utilisation de ces méthodes à l'extérieur de la classe.

Stratégies d'évaluation de l'atteinte des objectifs

Étant donné que nos formations sont hors-scolaire, nous effectuons des évaluations formatives hebdomadaires. Les participants réaliseront des tâches liées à l'intervention en situation de crise durant la semaine. Le retour sur les tâches et la réflexion qui s'y joint auront lieu à la rencontre suivante. L'évaluation se fera à travers les interactions dans le groupe en posant des questions, et en recevant des réponses et commentaires des participants, qui révéleront ainsi leur niveau de compréhension. À la fin des 12 rencontres, un formulaire est distribué pour évaluer la satisfaction des participants et savoir ce qu'ils retiennent de l'activité.

Matériel non numérique nécessaire

REA utilisées dans le cadre de la séquence pédagogique

Type de REA produite dans le cadre de la séquence pédagogique

Wikis, réseaux de concepts

Hyperlien vers la REA produite (ou voir annexe)

apammrs.wikispaces.org; voir également l'annexe pour la carte conceptuelle produite

Fonctions de la REA produite pour la séquence pédagogique

Sert à :	organiser, synthétiser, communiquer, échanger, partager, enrichir
En utilisant :	document texte, image, audio, vidéo
Comment :	individuellement, en collaboration et de manière asynchrone
Pour qui :	soi-même, des groupes, le professeur, la classe, l'établissement, un réseau social, une communauté, un large public

Autres types de REA choisies pour la séquence pédagogique

Autre : PowerPoint

Utilité de la REA produite et des autres REA choisies pour la séquence pédagogique

Un wiki est plus intéressant à parcourir qu'un simple petit manuel du participant. Il offre beaucoup plus de possibilités : vidéos, images, liens URL, articles, auteurs, etc. L'on pourrait plus tard intégrer un blogue, mis à jour rapidement et facilement accessible pour les familles 24/7. Le wiki se veut complémentaire au cours. Il suscitera la collaboration entre parents. Ce sera l'occasion de partager une expérience et de briser l'isolement en dehors des rencontres et des cours. Cette REA permet aux participants de s'approprier ce dont ils ont besoin dans le temps ou la période qui leur conviennent le mieux. Quand une situation de crise survient, les familles ont immédiatement besoin de soutien, et le wiki sera là pour eux.

Le wiki nous permet d'élargir la formation et les connaissances au-delà des murs de notre association, auprès de nouvelles clientèles « familles ». Il peut également inciter les familles à se joindre à notre association. Les vidéos aident à simuler une situation; à voir des possibilités; à démontrer des pistes de solution, des façons de faire, plus faciles à comprendre. De plus, une présentation PowerPoint, **Démystifier le trouble de personnalité limite**, sera insérée dans le wiki. Afin de faciliter la compréhension de certains concepts, une carte conceptuelle a été créée avec CmapTools. Elle illustre les facteurs pouvant conduire à une crise (carte insérée dans le chapitre 1 sur la crise; voir aussi en annexe).

Auteur de la REA produite

Patricia Arnaud

Déroulement de la séquence pédagogique

ÉTAPES	ACTIONS DE L'ENSEIGNANT	DURÉE (minutes ou heures)	ACTIONS DES ÉTUDIANTS	MATÉRIEL UTILISÉ
1	Exposé magistral sur la façon d'intervenir en situation de crise. Il pose des questions pour susciter la participation et soutenir la compréhension.	60	Ils répondent aux questions de l'enseignant. Ils posent des questions et donnent des exemples. Interactions possibles entre les apprenants (validation de leurs expériences).	Carte conceptuelle, en annexe, présentée avec le wiki
2	Présentation du wiki (son fonctionnement, ses avantages) et du devoir : l'explorer durant la semaine suivante à la maison.	30	Ils apprennent à utiliser un wiki. Ils se créent un compte chez eux et liront la partie <i>Intervenir en situation de crise</i> . Ils doivent aussi préparer leurs questions, commentaires, suggestions pour le prochain cours.	Wiki : [apammrs.wikispaces.org] contenant vidéos, références, textes, images et carte conceptuelle
3	Au début du cours suivant, il demande de la rétroaction sur l'utilisation du wiki. Il peut questionner les apprenants.	30	Ils donnent leurs commentaires, posent des questions ou répondent à celles de l'enseignant.	
4	À partir des commentaires des apprenants, l'enseignant les invite à ajouter les nouvelles connaissances dans le wiki. Il explique comment collaborer à enrichir le wiki.	30	Ils enrichissent le wiki par leurs écrits.	Wiki : [apammrs.wikispaces.org]

Informations sur le cours visé par le scénario

Titre et numéro du cours

Comment aimer et aider un proche atteint du trouble de personnalité limite

Type de programme du cours

La formation est donnée par l'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale – Rive-Sud (APAMM-RS), un organisme d'action communautaire autonome subventionné par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Il s'agit d'un programme hors-scolaire. Des groupes de 12 personnes sont formés et participent à des rencontres durant 2,5 heures par semaine, pendant 12 semaines.

Famille de programmes à laquelle le cours appartient

Programme spécifique

Discipline du cours

Psychologie et psychiatrie

Cours de la formation

Pondération du cours (théorie - pratique - travail personnel)

Compétences visées par le cours

Numéro :	
Énoncé :	Effectuer des interventions auprès d'un proche (fils, fille, conjoint, père, mère et autre) présentant un trouble de personnalité limite (ou <i>borderline</i>).
Éléments :	<ul style="list-style-type: none">• Évaluer l'incidence des difficultés et le potentiel adaptatif – pour le proche et pour soi.• Planifier et organiser des interventions en fonction des besoins du proche et de soi.• Aider le proche dans la reconnaissance de ses difficultés et des impacts.• Aider le proche à utiliser les ressources de son milieu.• Intervenir en situation de crise.• Évaluer l'atteinte des objectifs d'intervention.
Compétence :	Complètement atteinte

Cours préalables

Préalable aux cours

Aucun cours préalable n'est nécessaire. Il suffit d'avoir un proche atteint du trouble de personnalité limite. Toutefois, nous demandons aux personnes de venir d'abord en consultation au moins une première fois, afin d'évaluer si leurs objectifs cadrent bien avec ceux de la formation. Chaque personne doit s'engager pour les 12 rencontres. Elle doit aussi démontrer qu'elle compte participer et mettre (à son rythme) en pratique les notions enseignées. Si elle cherche un lieu pour échanger, nous la dirigerons vers un groupe de soutien et d'entraide, en attendant qu'elle désire passer à une autre étape. Si le parent est lui-même atteint d'un trouble de santé mentale, nous évaluons alors sa capacité à suivre la formation. Le cas échéant, nous préférons lui offrir des consultations individuelles avant de l'intégrer dans un groupe de soutien ou une formation. Certaines familles, trop touchées et déstabilisées, doivent passer à travers plusieurs étapes. Notre but est de désamorcer la « crise » avant d'intégrer une personne dans un groupe. On tient compte du fait que la personne participant à la formation aura déjà à mettre en pratique des outils, qui pourront (peut-être) créer des situations de crise... Alors, au départ, cette personne doit se sentir suffisamment solide et équilibrée pour aller plus loin dans sa démarche d'apprentissage et de changement.

Informations sur cette fiche

Auteur du scénario

Patricia Arnaud

Date de la création du scénario

21 avril 2013

Date de la création de cette fiche

16 janvier 2014

Type de licence

Ce travail est publié sous une licence Creative Commons
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-non transposé (CC BY-NC 3.0)

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/deed.fr>

Mots-clés

Autre famille de programmes, psychologie, interventions auprès d'un proche ayant un trouble de personnalité limite, crise, contrôle émotionnel, exposé magistral, démonstration, étude de cas, apprentissage par les pairs, wikis, réseaux de concepts, autre : PowerPoint

Annexes du matériel produit (captures d'écran)

Capture d'écran de la page principale du wiki

apammrs.wikispaces.com

apammrs

home

Wiki Home
Recent Changes
Pages and Files
Members

Search

All Pages

1. S'informer sur les différentes maladies mentales
- 1.1 Les psychoses
- 1.2 Les troubles de l'humeur
- 1.3 La dépression sévère et persistante
- 1.4 Les troubles de la personnalité
- 1.5 Le trouble obsessionnel-compulsif (TOC)
- 1.6 L'Anxiété
- 1.7 La toxicomanie
- 1.8 Autres diagnostics ou symptômes
10. Témoignages
2. Aider un proche atteint d'un trouble de santé mentale
- 2.1 Comportements et attitudes à adopter
- 2.2 Si votre proche veut recevoir de l'aide
- 2.3 Si votre proche ne veut pas recevoir de l'aide
- 2.4 La confidentialité
- 2.5 L'alliance thérapeutique
3. Communiquer
- 3.1 Impact de la maladie mentale sur la dynamique familiale
- 3.2 Techniques de communication

see more

home

Mot de bienvenue

L'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale - Rive-Sud (APAMM-RS) vous souhaite la bienvenue sur ce nouvel espace WIKI d'information et de collaboration.

Selon Wikipedia :
Un wiki est un site web dynamique dont tout visiteur peut modifier les pages à volonté. Il permet non seulement de communiquer et diffuser des informations rapidement (ce que faisait déjà Usenet), mais de structurer cette information pour permettre d'y naviguer commodément. Il réalise donc une synthèse des Forums Usenet, des FAQ et du Web en une seule application intégrée (et hyperliée).

Mission de l'organisme

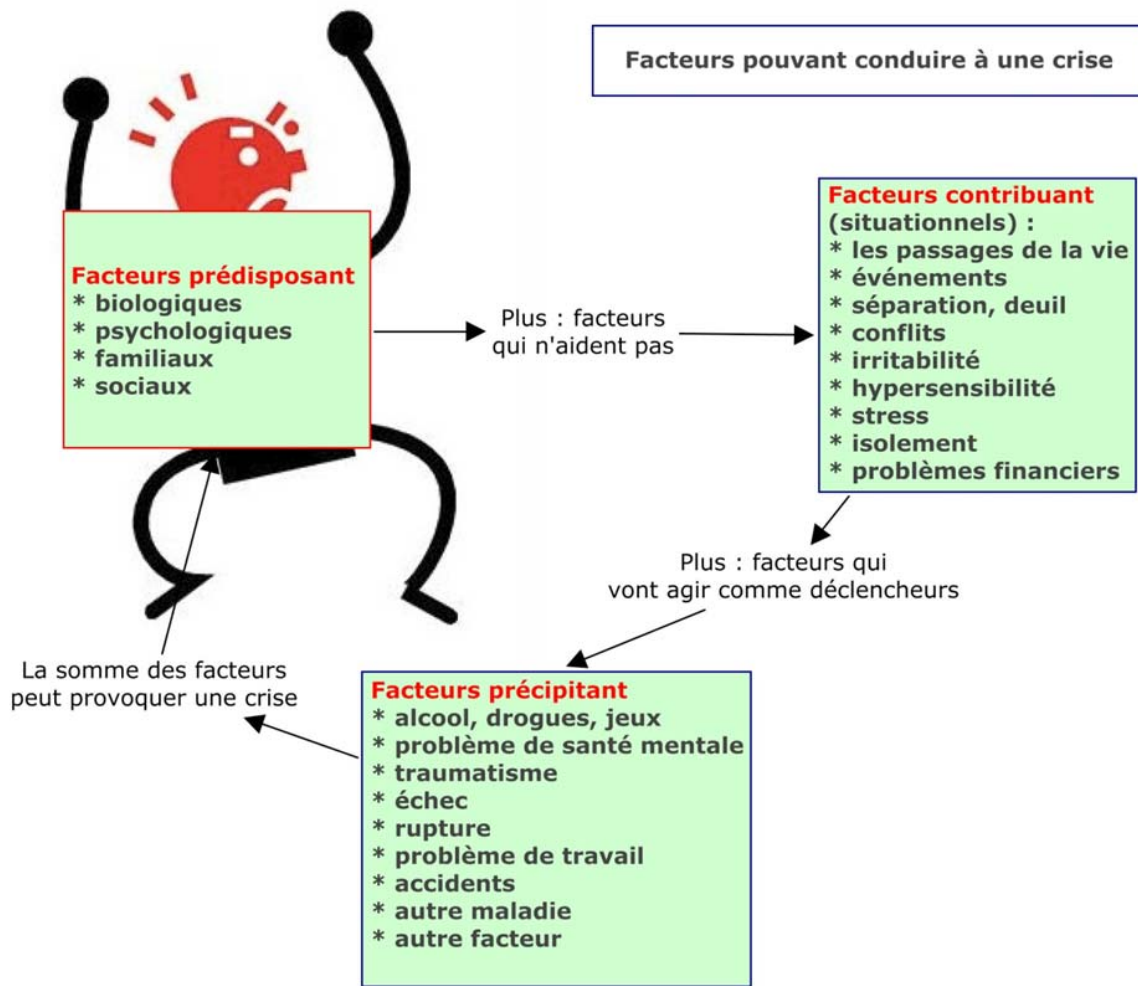
Depuis 1980, l'APAMM-RS a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

Avoir un proche touché par la maladie mentale :
<http://youtu.be/Xf1f8W79Hc>

Nos services

- 1. Interventions psychoéducatives**
Les interventions psychosociales se définissent comme un soutien ponctuel face à une problématique clairement identifiée. Entrevues individuelles, de couple, familiales.
- 2. Activités d'information**
Les activités d'information se définissent comme des activités permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques. Le but premier est le partage d'informations générales d'un sujet déterminé.
- 3. Groupes d'entraide et de soutien**
Les groupes de soutien et d'entraide se définissent comme des moments d'entraide et d'échanges entre pairs, accompagnés d'une animation de soutien.
- 4. Activités de formation**
Les activités de formation se définissent comme des activités d'éducation permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés et attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales. Elles visent l'apprentissage de connaissances dans la perspective d'actualiser le potentiel des membres de l'entourage d'une part dans leur rôle d'accompagnateur et d'autre part de partenaire dans l'organisation des services.
- 5. Activités de sensibilisation**
Les activités de sensibilisation se définissent comme diverses activités visant à sensibiliser la population sur la situation des membres de l'entourage, prévenir l'épuisement des accompagnateurs et sensibiliser sur les problèmes de santé mentale.
- 6. Répit-dépannage**
Les mesures de répit-dépannage se définissent comme des mesures qui visent à permettre à la famille de se dynamiser pour ainsi prévenir une éventuelle détérioration des ressources de soutien au sein de la famille. L'articulation des activités de répit-dépannage se fait en fonction des besoins. Il est important de préciser que ces mesures ne doivent pas remplacer ou combler le manque de ressources dans la communauté pour les personnes qui ont des problèmes de santé mentale. Les mesures de répit sont des moyens planifiés et étendus sur une période régulière ou non, qui visent à procurer des moments de récupération et de ressourcement pour les membres de l'entourage. Cette mesure a pour but de compenser le stress supplémentaire occasionné par la présence ou le soutien continu à une personne présentant une maladie mentale ou un trouble majeur de santé mentale. Les mesures de dépannage sont des moyens mis en place pour apporter une aide ponctuelle, rapide et à court terme aux parents et aux proches, et ce, en offrant un service qui vise à répondre à des situations imprévisibles (ex. : décès, sinistre, hospitalisation, etc.).

Connecting...



Chapitre 1 - La crise