

INSTRUCTIONS AUX ÉTUDIANTS

« Personne confuse »



Un homme est dans un état de confusion aigüe en raison d'une hypoglycémie. Sa conjointe, inquiète, a contacté le 911. Les ambulanciers interviennent.

En équipe de deux, vous devez jouer le rôle de premiers répondants médicaux ou de techniciens ambulanciers qui interviennent lors d'une demande d'assistance à une personne en détresse.

Les informations reçues par le centre d'appels d'urgence sont les suivantes : Mme Nathalie Bélanger appelle le 911. Elle s'inquiète de l'état de santé de son conjoint, qui demeure au 1218, rue des Bouleaux, à Québec. Elle vient de lui parler au téléphone et il lui semblait confus. Comme elle sait qu'il est diabétique, elle a peur que son état se détériore rapidement.

1. Préparez-vous à la simulation en prenant connaissance des informations théoriques suivantes :
 - Prise de contact
 - Évaluation et intervention
 - Comportements professionnels
 - Communication verbale et non verbale
 - Clientèles particulières
 - Personne confuse
2. Planifiez votre intervention en discutant avec votre partenaire de duo. La fiche préparatoire « Personne confuse » vous aidera à structurer votre préparation.
3. Exécutez la simulation selon les directives de votre enseignant. Faites de votre mieux, mais n'oubliez pas que vous êtes en apprentissage.
4. Rappelez-vous que vous êtes en situation d'interaction et que vous devez tenir compte de la personne qui est devant vous. Essayez d'établir un contact professionnel, d'être à l'écoute, d'être alerte et d'aller chercher les informations dont vous avez besoin pour lui venir en aide efficacement.
5. Après l'intervention, discutez avec votre partenaire de duo afin de souligner les points forts et les points faibles de votre intervention. Si le contexte d'apprentissage le permet, discutez également avec l'enseignant et le comédien afin qu'ils vous fournissent une rétroaction sur votre communication.
6. Évaluez votre performance en remplissant la grille d'évaluation « Personne confuse ». Cette grille peut être utilisée comme autoévaluation, évaluation par les pairs ou évaluation par votre enseignant.