

INSTRUCTIONS AUX ÉTUDIANTS

« **Enfant malade** »



Jean Tremblay, un enfant de 7 ans, éprouve des difficultés respiratoires importantes. Sa mère, très inquiète, appelle le 911 pour obtenir de l'assistance médicale. Les ambulanciers arrivent et interviennent promptement pour soulager l'enfant tout en interagissant avec la mère pour l'informer et la rassurer.

En équipe de deux, vous devez jouer le rôle de premiers répondants médicaux ou de techniciens ambulanciers qui interviennent lors d'une demande d'assistance à une personne en détresse.

Les informations reçues par le centre d'appels d'urgence sont les suivantes : Jean Tremblay, âgé de 7 ans, résidant au 23 rue Jean Fleury, a des difficultés respiratoires importantes. C'est la mère qui a appelé. Elle est seule avec l'enfant et semble très inquiète. On vous demande de vous rendre à leur domicile pour leur venir en aide.

1. Préparez-vous à la simulation en prenant connaissance des informations théoriques suivantes :
 - Prise de contact
 - Évaluation et intervention
 - Comportements professionnels
 - Communication verbale et non verbale
 - Clientèles particulières
 - Enfant
 - Personne anxieuse
2. Planifiez votre intervention en discutant avec votre partenaire de duo. La fiche préparatoire « Enfant malade » vous aidera à structurer votre préparation.
3. Exécutez la simulation selon les directives de votre enseignant. Faites de votre mieux, mais n'oubliez pas que vous êtes en apprentissage.
4. Rappelez-vous que vous êtes en situation d'interaction et que vous devez tenir compte de la personne qui est devant vous. Essayez d'établir un contact professionnel, d'être à l'écoute, d'être alerte et d'aller chercher les informations dont vous avez besoin pour lui venir en aide efficacement.
5. Après l'intervention, discutez avec votre partenaire de duo afin de souligner les points forts et les points faibles de votre intervention. Si le contexte d'apprentissage le permet, discutez également avec l'enseignant et les comédiens afin qu'ils vous fournissent une rétroaction sur votre communication.
6. Évaluez votre performance en remplissant la grille d'évaluation « Enfant malade ». Cette grille peut être utilisée comme autoévaluation, évaluation par les pairs ou évaluation par votre enseignant.