

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'INTERVENTION
« Enfant malade »

Nom de l'étudiant, rôle : _____

Partenaire de duo, rôle : _____

Éléments	Commentaires	NOTE			
Prise de contact					
Établit le contact Identifie l'interlocuteur Ouvre la discussion					
Évaluation et intervention					
Recherche les informations pertinentes Utilise des techniques d'écoute empathique Utilise des techniques pour obtenir la collaboration Dirige la communication Choisit et met en place des mesures appropriées Explique et rassure Travaille en équipe					
Comportements professionnels					
Se montre exemplaire dans sa présentation et sa conduite Assure sa sécurité et celle des autres S'adapte Se montre sûr de lui et s'affirme Contrôle ses émotions					
Communication verbale et non verbale					
Langage clair et adapté Regard Langage corporel Réduction des interférences					
Clientèle particulière					
Enfant <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se place au niveau de l'enfant ➤ Utilise son nom ➤ Tutoie ➤ Explique ➤ Démontre ce qu'il s'apprête à faire ➤ Utilise un langage accessible ➤ Utilise un paralangage adapté ➤ Vérifie la compréhension de l'enfant ➤ Vérifie sa compréhension ➤ Encourage/félicite ➤ Utilise les ressources de l'environnement 					
TOTAL					
Excellent 5	Très bien 4	Satisfaisant 3	Insatisfaisant 2	Faible 1	Nul ou absent 0

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'INTERVENTION
« Personne anxieuse »

Éléments		Commentaires				NOTE
Prise de contact						
Établit le contact Identifie l'interlocuteur Ouvre la discussion						
Évaluation et intervention						
Recherche les informations pertinentes Utilise des techniques d'écoute empathique Utilise des techniques pour obtenir la collaboration Dirige la communication Choisit et met en place des mesures appropriées Explique et rassure Travaille en équipe						
Comportements professionnels						
Se montre exemplaire dans sa présentation et sa conduite Assure sa sécurité et celle des autres S'adapte Se montre sûr de lui et s'affirme Contrôle ses émotions						
Communication verbale et non verbale						
Langage clair et adapté Regard Langage corporel Réduction des interférences						
Clientèle particulière						
Personne anxieuse						
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Centre la personne sur l'intervention ➤ Explique clairement ➤ Prend en charge l'intervention ➤ Dédramatise : arguments logiques ➤ Contrôle ses émotions ➤ Guide la respiration 						
TOTAL						
Excellent 5	Très bien 4	Satisfaisant 3	Insatisfaisant 2	Faible 1	Nul ou absent 0	